

МАЗМҰНЫ

| | |
|---|-----|
| Алғы сөз | 5 |
| 1-модуль. Туристік кәсіпорын жұмыстарын ұйымдастыру | 7 |
| 1-тақырып. Кіріспе.»Туристік бизнесті жоспарлау және ұйымдастыру» курсының мақсаттары мен міндеттері | 7 |
| 2-тақырып. Туркәсіпорын құрылуы, оның құрылымы | 24 |
| 2-модуль. Турларды жоспарлау және ұйымдастыру | 30 |
| 3-тақырып. Туристерді қабылдау жұмыстарын ұйымдастыру. Туристерді қабылдау – келген туристерге жинақты қызметтер көрсету | 30 |
| 4-тақырып. Туристерді күту бағдарламасы | 32 |
| 5-тақырып. Туристік фирманың беделі. Туристік қызмет көрсетудегі сапа және мәдениет..... | 35 |
| 6-тақырып. Шетелге баратын туристік топ басшысы, оның міндеті және жауапкершілігі | 41 |
| 7-тақырып. Туристік бизнеске әсер ететін факторлар | 45 |
| 8-тақырып. Шағымдармен жұмыс істеу..... | 50 |
| 9-тақырып. Туристік бизнесті мемлекеттік реттеу. Туристік саладағы инновациялық идеялар | 59 |
| 10-тақырып. Шетел турларын ұйымдастыру ерекшеліктері..... | 63 |
| 3-модуль. Көлік саяхаттарын ұйымдастыру | 72 |
| 11-тақырып. Көлік саяхаттарының жіктелуі..... | 72 |
| 12-тақырып. Әуе маршруттарын дайындау және жүргізу ерекшеліктері | 77 |
| 13-тақырып. Теміржол саяхаттарын жоспарлау мен ұйымдастыру..... | 89 |
| 14-тақырып. Автосаяхаттарды ұйымдастыру | 104 |

| | |
|--|-----|
| 15-тақырып. Су саяхаттарын ұйымдастыру ерекшеліктері | 114 |
| 16-тақырып. Туристік кәсіпорынның бизнес-жоспары | 117 |
| Семинарлық жұмыстар | 130 |
| Тәжірибелік жұмыстар | 135 |
| Студенттердің оқытушымен өзіндік жұмыстарын орындауға арналған әдістемелік нұсқаулары | 144 |
| Студенттердің өзіндік жұмыстарын орындауға арналған әдістемелік нұсқаулары | 146 |
| Тест тапсырмалары | 148 |
| Глоссарий | 196 |